



香港家庭福利會 Hong Kong Family Welfare Society

調解中心

調解訓練課程

課程宗旨

調解是一種透過和平理智的協商過程去解決問題，處理爭議及衝突的方法；本課程的目標為訓練服務人群的專業人士進行調解及有效地處理衝突。

完成課程的參加者
將獲頒發證書。

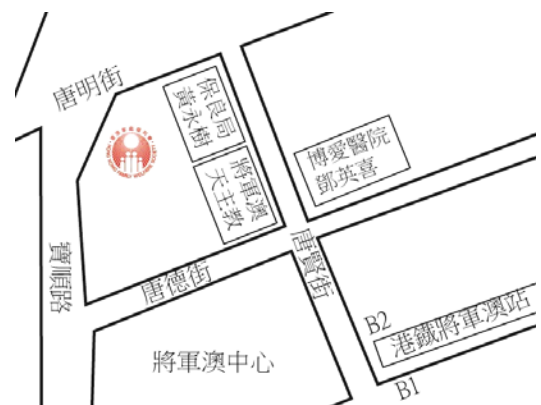
講員簡介

黃陳子英女士為本會調解服務主任，資深註冊社工，投身家庭輔導服務十多年，自 1999 年已是香港國際仲裁中心之認可家事調解員及調解督導，亦是身心言語程式學(NLP)執行師；在過去十年，除了提供調解服務予超過一千位服務對象外，亦及曾參與香港國際仲裁中心批核之調解訓練工作多次，提供督導及訓練予超過六十名專業人士，包括律師、大學講師及社工成為認可家事調解員，另亦為香港調解會家事調解委員會之委員。

本會認可家事調解員及資深輔導員鍾國盛先生，從事家庭輔導已十多年，擁有 T-JTA 評估分析員、身心言語程式學(NLP)高級執行師的資格，他擁有豐富家事調解，家長訓練工作等經驗，亦經常獲邀請為私人機構及教育團體擔當講座及工作坊之講員。

	初階課程	進階課程
日期	2008年8月20日及27日 (星期三)	2008年9月19日及26日 (星期五)
上課時間	晚上 7:00-9:30	
課程內容	調解的模式 介紹調解過程及技巧 調解的守則和角色 調解技巧的運用 處理衝突的技巧	處理負面情緒的技巧 處理僵局的技巧 如何促成共識及和解 訂立協議
授課形式	短講、示範、角色扮演、小組討論及分享	
收費	\$350 (30/6/2008 前報名\$300)	\$350 (30/7/2008 前報名\$300)
課程對象	社工、輔導員、教育人員、牧職人員、屋宇/宿舍經理、行政/管理人員及服務人群的專業人士。	
上課地點	香港家庭福利會 - 藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊 將軍澳唐明苑停車場大樓地下	

上課中心地圖



查詢電話：2561 9229 傳真：2811 0806

電郵：mediationcentre@hkfws.org.hk

調解訓練課程報名表格

報名方法

☛ 請填妥單張內的報名表格，連同支票(支票抬頭：香港家庭福利會)於 2008 年 8 月 4 日或之前寄回調解中心(地址：香港西營盤第一街 80 號 A 西園)，請勿郵寄現金。

或

☛ 請親臨本中心繳交。

職員專用

支票/現金\$ _____

收款人簽署：_____

日期：_____

姓名：_____ 性別：_____ 年齡：_____ 教育程度：_____

職業：_____ 公司/機構：_____

聯絡地址：_____

電話：(手提) _____ (公司) _____ 傳真：_____

電郵：_____ 報讀課程：初階 進階 課程費用總數：_____