

# FONG Yan Yan Cindy

Mediation Consultant - Joint Mediation Helpline Office

## Contact:

c/o Mediation Centre, Hong Kong Family Welfare Society

Address: 80A First Street, Western Garden, Sai Ying Pun, Hong Kong

Tel: 2561-9229

Email: mediationcentre@hkfws.org.hk

**Language:** Fluent in Cantonese, Mandarin and English

## Mediation & Relevant Training

2014 Jun	Restorative Justice Practices - Essential Concepts and Practices of Victim-Offender Mediation
2014 May	HKMC Family Mediation Interest Group - Forum on Parenting Coordination
2014 May	Academy of Family Therapy - Children in Divorce Families One Day Workshop
2013 Aug	Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited (HKMAAL) Assessors' Forum
2013 Jun-Jul	Certificate in Basic and Advanced Int'l Business Negotiation - Hamline University School of Law and Hong Kong Shue Yan University
2013 Jan	Hong Kong Satir Center - Exploring the Satir Model of Family Therapy for Personal & Professional Development
2012 Dec	Christian Family Service Centre – Family Mediation Workshop
2012 Oct	Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) - Assessor Training Program
2012 Sep	Training Programme for FDRC Mediators and Arbitrators (Part I & Part II)
2012 Jul-Aug	Hong Kong Family Welfare Society - Basic & Advanced Accredited Family Mediation Training Course
2012 Mar	HKU SPACE - Executive Certificate in Mediation and Workplace Conflict
2010 Aug	Straus Institute for Dispute Resolution, Pepperdine University School of Law Advanced mediation training workshop, Certificate in "Mediating the Litigated Case"
2010 Jul	Hong Kong Baptist University - Certificate In Managing Workplace Conflict (Manager-as-Mediator Workshop)
2009 Aug	Mediation Skills Enhancement Workshop by ISE Consultants Ltd. (Trainer: Mr. Roy Cheng)
2009 Jan	Achieved accreditation as a Mediator (General) on the HKIAC Panel
2008 May	HKU SPACE/ Accord Group Certificate of Mediation Practice

## Academic Background

1987-1991	"Les Roches" International School of Hotel Management, Crans Montana, Switzerland
1986 (Oct-Dec)	DIAVOX Language School, Lausanne, Switzerland
1985-1986	Princethorpe College, Nr Rugby, England
1980-1985	St. Stephen's College Stanley, Hong Kong

## Mediation Experience

2014 Aug - Present	Accredited Mediator (Family)	- Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited (HKMAAL)
2013 Aug - Present	Accredited Mediator & Assessor	- Hong Kong Mediation Accreditation Association Limited (HKMAAL)
2013 Aug - Present	Panel Mediator	- Financial Dispute Resolution Centre (FDRC)
2012 May - 2013 Aug	Stage II Accreditation Assessor	- Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC)
2012 May - 2013 Jun	Mediation Consultant	- Financial Dispute Resolution Centre (FDRC)
2010 Aug - Present	Mediation Consultant	- Joint Mediation Helpline Office (JMHO)
2010 Jan - Present	Panel Mediator - Lands Tribunal	- Building Management Mediation Coordinator's Office (BMMCO)
2009 Jan - Present	Accredited Mediator (General)	- Hong Kong International Arbitration Centre (HKIAC)

## Other Working Experience

2009 May-Jul	Sales Director	- South China Media Hong Kong
2001 Nov-2009 Apr	Deputy Director of Business Development	- Palm Island Resort (A Subsidiary of New World (China) Land Ltd.)
1997 Nov-2001 Nov	Director of Membership	- Mission Hills Golf Club
1996 Oct-1997 May	Membership Manager	- International Golf & Yacht Club
1994 Oct-1996 Oct	Sales Manager	- Dinitas International Ltd.
1992 Feb-1994 Jun	Assistant Front Office Manager	- The Heritage Inn, Toronto, Canada
1990 Mar-1991 Jun	Flight Attendant	- Cathay Pacific Airways Ltd.

## Other Relevant Experience

### Coaching Experience

2010 - Present Coaching for mediation courses provided by HKU SPACE, City University of Hong Kong, Chinese University of Hong Kong, Institute of Financial Planner Hong Kong, Vocational Training Council (VTC), and various Government Services Dept., etc...) and others Mediation Services Providers.

## Other Services & Appointments

2013-2015	Advisor - HKU SPACE Mediation Practice Alumni Society
2012-2015	Hong Kong Mediation Council - Main Council Committee Member
2011-2014	Appointed as HKCAAVQ Specialist - Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications - Panel Member for the validation of Advanced Mediation Training
2009 Jul - Present	Member of Hong Kong Mediation Council (HKMC) - General Mediation Interest Group (GIG) Group Leader of Peer Mediation, Vice Chairperson 2013-2014, Chairperson 2014-2015

# 方欣欣

調解顧問 - 聯合調解專線辦事處

聯絡:

經: 香港家庭福利會

調解中心

香港西營盤第一街 80 號 A 西園

電話: (852) 2561 9229 傳真: (852) 2811 0806

電郵地址: mediationcentre@hkfws.org.hk

語言: 流利廣東話、普通話及英語

## 調解及相關訓練

2014年6月	黃成榮博士 - 復和調解的基本概念與實踐
2014年5月	香港調解會家事調解組 - Parenting coordination 研討會
2014年5月	香港家庭治療學院- 生活在離婚家庭的小孩
2013年8月	香港調解資歷評審協會 - 評核員研討會
2013年6-7月	美國Hamline University及香港樹仁大學合辦 - "國際商業談判"證書課程(基礎及進階)
2013年1月	香港沙維雅中心 - 沙維雅家庭治療模式初探 - 個人成長及專業發展訓練課程
2012年12月	香港公教婚姻輔導會 - 家事調解工作坊
2012年10月	英國CEDR有效爭議解決中心 - 調解考核試評核員培訓課程
2012年9月	金融糾紛調解中心 - 調解員及仲裁員訓練課程
2012年7-8月	香港家庭福利會 - 認可家事調解訓練(基礎及進階)課程
2012年3月	香港大學專業進修學院 - 行政人員證書課程(職場衝突與調解)
2010年8月	美國Pepperdine University 法律學院 Straus Institute for Dispute Resolution - 進階調解訓練 "Mediating the Litigated Case" 證書課程
2010年7月	香港浸會大學 - 職場衝突管理證書課程 (Manager-as-Mediator 工作坊)
2009年8月	調解技巧工作坊 - ISE Consultants Ltd. (導師:鄭會圻先生)
2009年1月	成為香港國際仲裁中心 - 認可調解員(一般)
2008年5月	香港大學專業進修學院/ Accord Group - 調解實務課程

## 學歷背景

1987-1991年	畢業於瑞士"Les Roches"國際酒店管理學院
1986年	瑞士洛桑 "DIAVOX" 語言學院
1985-1986年	英國Princethorpe College, Nr Rugby
1980-1985年	香港赤柱聖士提反書院

## 調解經驗

2014年8月-現在	認可家事調解員	- 香港調解資歷評審協會 (調評會)
2013年8月-現在	認可調解員(一般事務)及評核員	- 香港調解資歷評審協會 (調評會)
2013年8月-現在	調解員名冊之調解員	- 金融糾紛調解中心
2012年5月- 13年8月	調解員考核試評核員	- 香港國際仲裁中心
2012年5月- 13年6月	調解顧問	- 金融糾紛調解中心
2010年8月- 現在	調解顧問	- 聯合調解專線辦事處
2010年1月- 現在	調解員名冊調解員	- 土地審裁處- 建築物管理調解統籌主任辦事處
2009年1月- 現在	認可調解員(一般事務)	- 香港國際仲裁中心

## 其他工作經驗

2009年5月-7月	銷售總監	- 香港南華傳媒
2001年11月-09年4月	副業務拓展總監	- 棕櫚島渡假村(隸屬於新世界(中國)有限公司)
1997年11月-01年11月	會籍總監	- 觀瀾湖高爾夫球會
1996年10月-97年5月	會籍銷售經理	- 國際高爾夫遊艇會
1994年10月-96年10月	銷售經理	- Dinitas International Ltd.
1992年2月- 94年6月	助理前台經理	- 加拿大多倫多The Heritage Inn
1990年3月- 91年6月	空中服務員	- 國泰航空有限公司

## 其他調解經驗

### 調解課程擔任導師

2010年 - 現在  
為多個學院(包括香港大學專業進修學院、香港城市大學、香港中文大學等), 學會如香港財務策劃師學會, 政府部門(如: 職業訓練局、懲教署)及其他調解服務機構之調解課程擔任導師。

## 其他專業協會會員

2013-2015年	香港大學專業進修學院調解實務校友會顧問
2012-2014年	香港調解會- 委員會成員
2011-2014年	被委任為香港學術及職業資歷評審局專家 - 高級調解證書課程甄審小組成員
2009年7月 - 現在	香港調解會- 綜合調解組(朋輩調解組長), 2012-14 副會長, 2014-2015 會長