



調解中心

調解員進深訓練系列 - 心法篇

「The Road Less Travelled for Mediators - 調解員成長之路」

正式成為調解員後大多都想開展助人解決衝突的工作，然而由新手調解員到成為熟練調解的達人需要不斷學習和實踐，當中不少新人碰了一鼻子灰。為了推動調解工作的專業發展，我們嘗試由資深調解員主持全新系列的調解訓練「The Road Less Travelled for Mediators - 調解員成長之路」，希望用我們的經驗、經歷與各位喜歡調解的朋友互相共勉之，並且一起進步及推動更和諧的社會。

日期	13/10/2015 (星期二)	27/10/2015 (星期二)	
主題	第一部份：調解員是天使亦是魔鬼？	第二部份：調解員的秘密：成功與失敗的經驗分享	
內容	<ul style="list-style-type: none">* 調解員的態度及表現如何影響用家的體驗* 如何提升雙方調解體驗而提高調解效益	<ul style="list-style-type: none">* 從研究結果分享調解成功與失敗的因素* 有經驗的調解員親身分享	
時間	晚上 7:00 - 9:00		
地點	香港家庭福利會 調解中心 香港西營盤第一街 80 號 A (西營盤港鐵 B1 出口)		
講者	鍾國盛先生 (認可家事調解監督, NLP 高級執行師)		一次過報名 兩部份講座 優惠價 HK\$240
費用 *	HK\$150	HK\$150	
CPD 學分	HKMAAL: 2 CPD 學分	HKMAAL: 2 CPD 學分	申請中
查詢	2561-9229 (石小姐)		

講員簡介：

鍾國盛先生現為香港家庭福利會調解服務主任。鍾先生從事家事調解多年同時亦是資深家事調解培訓導師及婚姻輔導員，由 2012 年起至今分別擔任香港國際仲裁中心認可或香港調解資歷評審協會有限公司之家事調解訓練講師。過去多年已為 40 位實習家事調解員提供臨床督導訓練，當中包括律師、社工及臨床心理學家等。鍾先生擁有豐富之培訓經驗，曾為多間社會服務機構、政府部門、商業機構、大學、中學、小學、澳門及內地機構提供調解應用訓練。

*曾參加本會認可調解訓練之學員再八折



調解中心

調解員進深訓練系列 - 心法篇
「The Road Less Travelled for Mediators - 調解員成長之路」
報名表格

致：香港西營盤第一街 80A 西園 調解中心
(石小姐-電話:852-2561-9229, 傳真：852-2811-0806)

請在合適□內✓

日期	主題	費用
13/10/2015	第一部份：調解員是天使亦是魔鬼?	<input type="checkbox"/> \$150 <input type="checkbox"/> \$120 (本會學員優惠)
27/10/2015	第二部份：調解員的秘密：成功與失敗的經驗分享	<input type="checkbox"/> \$150 <input type="checkbox"/> \$120 (本會學員優惠)
	同時報名兩部份講座優惠價	<input type="checkbox"/> \$240
	本會學員同時報名兩部份講座	<input type="checkbox"/> \$196

姓名: (中文) _____ (先生/女士/小姐) (英文) _____

電話 / 手提: _____ 電郵: _____

職業: _____

支票號碼.: _____ 銀行: _____ 銀碼: _____

報名同時請附上報名費支票，抬頭香港家庭福利會。

日期: _____

- 註：1. 閣下向本會提供之個人資料，只作為此次活動之用，如欲查閱個人資料紀錄，可以書面向本會個人資料主任申請。
2. 成功報名的參加者將獲電郵通知，除非此課程取消，所繳付的課程費用將不獲退還。
3. 課程費用收據將於課程的第一天派發。
4. 如活動開始前三小時內，懸掛三號或以上風球，紅雨或黑雨，活動會延期舉行。



Seminar on “The Road Less Travelled for Mediators”

The focus of the Seminar is on facilitating the personal growth and career development of mediators through experiences sharing by the speaker and experienced guests. (Details please refer to Chinese Flyer)

Date	13 October 2015 (Tue)	20 October 2015 (Tue)	
	Part 1 : Mediator : Angel or Devil?	Part 2 : The Mediators’ Secret : Successful and Unsuccessful cases experience sharing	
Content	- How the Mediator’s Attitude and Behavior affect the Users’ experience. - How to improve users’ experience to enhance mediation effectiveness.	- Sharing of research findings - Mediator(s) sharing	
Time	7:00 – 9:00 p.m.		
Venue	Mediation Centre 80A First Street Sai Ying Pun, Hong Kong (Sai Ying Pun MTR Exit B1)		Enrolment for Part 1 & Part 2 together
Medium of Language	Cantonese		
Fees *	HK\$150	HK\$150	HK\$240
CPD	HKMAAL: 2 CPD	HKMAAL: 2 CPD	Application in Progress
Enquiry	2561-9229 (Ms. Grace Shek)		

About the Speaker :

Mr Patrick Chung Kwok Shing, Mediation Services Coordinator of the Hong Kong Family Welfare Society. He has extensive experiences in mediation, supervision work on mediation and mediation training. He has been the trainer of Family Mediation Training Courses accredited by HKMAAL in 2014, 2015 and HKIAC in 2012 and 2013. He conducted Mediation Training in different social services agencies, governmental departments, commercial companies and educational institutes in HK and Macau since 2009.

Reply Slip

Seminar on “The Road Less Travelled for Mediators” Fax No. : 2811-0806

I _____ (Mediator/Non-mediator) (Profession: _____)

(Tel: _____) will attend the Seminar (Part 1 / Part 2 / Both) #and I enclose a cheque in the sum of HK\$ (HK\$150 (\$120)/ (Part 1 or Part 2) or HK\$240(\$196)/(Both)) made payable to Hong Kong Family Welfare Society.

* Former students or trainees of HKFWS mediation course enjoy further 20% discount.

Please circle the appropriate one.